四川省成都市地方标准

《星级旅游饭店安全管理规范（征求意见稿）》编制说明

《星级旅游饭店安全管理规范》标准起草组

2024年11月

目 录

[一、 标准修订的目的和意义 2](#_Toc174106501)

[二、任务来源 3](#_Toc174106502)

[三、工作简况 3](#_Toc174106503)

[四、修订原则和依据 4](#_Toc174106507)

[五、主要技术内容的确定依据 5](#_Toc174106510)

[六、重大意见分歧的处理 13](#_Toc174106511)

[七、采用国际标准情况 13](#_Toc174106512)

[八、 与现行法律法规和强制性标准的关系 13](#_Toc174106513)

[九、 贯彻标准的措施建议 13](#_Toc174106514)

[十、涉及专利的有关说明 14](#_Toc174106515)

[十一、预期社会效益 14](#_Toc174106516)

## 标准修订的目的和意义

（一）适应旅游产业发展需求

星级旅游饭店是旅游产业链的重要一环，随着经济增长、人民生活水平提升、休闲旅游观念普以及旅游产业的不断升级和转型，星级旅游饭店的安全管理面临着新的挑战和要求。修订本规范是为了更好地适应旅游产业的发展，提升星级旅游饭店的安全管理水平。

（二）贯彻落实政策法规要求

安全是发展的前提，发展是安全的保障。积极响应国家及地方政府部门关于安全生产的政策法规要求，贯彻落实新发展理念和安全生产重要论述，通过修订该规范，推动酒店行业建立健全安全管理体系，提升安全管理水平和应急处置能力。

（三）提升旅游饭店服务质量

安全管理是旅游服务质量的重要组成部分。编制本规范有助于星级旅游饭店树立更加良好的品牌形象和市场信誉，提升服务质量和整体形象，增强游客的满意度和忠诚度，促进旅游业可持续发展。

（四）保障游客生命财产安全

星级旅游饭店作为游客的临时居所，其安全管理至关重要。对本安全管理规范进行修订，确保运营过程中旅游饭店严格遵守各项安全规定，有效预防各类安全事故的发生，从而保障游客的生命和财产安全。

综上所述，修订《星级旅游饭店安全管理规范》的目的和意义在于适应旅游产业发展需求、贯彻落实政策法规要求、提升旅游饭店服务质量，以及保障游客生命财产安全。该规范将为星级旅游饭店的安全管理提供科学的指导和依据，推动旅游饭店行业安全管理水平的提高。

## 二、任务来源

DB 510100/T 076—2012《星级旅游饭店安全管理规范》于2012年由原成都市旅游局提出，由成都市质量技术监督局发布，自2012年9月1日开始实施。为进一步加强成都市星级旅游饭店的安全管理，依据《成都市市场监督管理局关于公布成都市原区域性地方标准集中复审结论的通知》（成市监办〔2023〕325 号）的相关要求，开展“星级旅游饭店安全管理规范”（标准编号DB 510100/T 076—2012）的修订工作。

## 三、工作简况

（一）成立标准起草组

2024年10月，由成都市文化广电旅游局提出并归口，成都市文化广电旅游局、成都市城市安全与应急管理研究院共同组成了标准起草组（以下简称“起草组”）。

（二）组织调研

2024年11月，起草组对标准修订工作进行全面总体部署，确立了标准修订总体思路和原则，开展标准修订专题研究，制定标准修订工作实施方案。标准修订中起草组遵循循证原则，广泛收集星级旅游饭店的相关法律法规、标准、规范、文献等资料，并召集安全管理专家、星级旅游饭店安全管理人员开展座谈调研。

（三）修订标准内容，形成征求意见稿

2024年11月，起草组在广泛收集星级旅游饭店安全管理相关法律法规、政策文件、标准、研究报告等文献资料研究工作基础上，结合成都市星级旅游饭店实际开展情况，确定标准基本框架和结构，编写了《星级旅游饭店安全管理规范》（第一稿）及编制说明。随后，起草组多次组织内部研究讨论会，进行了多次讨论和修改，经过反复讨论后最终形成了《星级旅游饭店安全管理规范》（征求意见稿）。

## 四、修订原则和依据

（一）标准修订原则

标准修订遵循科学性、协调性、普适性、规范性、实用性和可操作性。

（二）标准修订依据

本标准的编制主要依据和参考了以下法律法规和文件：

1. 《中华人民共和国标准化法》
2. GB/T 1.1-2020 《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》
3. 《中华人民共和国安全生产法》
4. 《中华人民共和国食品安全法》
5. 《中华人民共和国消防法》
6. 《四川省安全生产条例》
7. 《四川省食品安全条例》
8. 《四川省消防条例》
9. GB/T 14308-2023 《旅游饭店星级的划分与评定》
10. DB5101/T 111-2021 《成都市旅馆业治安安全防范规范》
11. GB 31654-2021 《食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范》

## 五、主要技术内容的确定依据

本标准主要包含术语和定义、安全管理基本要求、机构、人员及其职责、培训、安全管理、应急管理、双重预防机制以及监督检查。本次标准修订对标准的适用范围进行了完善，对规范性引用文件进行更新，增加了部分术语及其解释，对部分章节内容进行了增加和修订，对全文条款中的一些文字进行编辑性修改。主要技术内容依据与星级旅游饭店安全管理相关法律法规、标准、手册等文件确定。

本次标准修订的征求意见稿与DB510100/T 076—2012《星级旅游饭店安全管理规范》相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

（一）总体框架修订情况

1. 修订情况

从总体来看，原标准一级框架共包含8个部分，修订后标准一级框架共有10个部分，其中，修订后标准“6培训”为原标准二级内容（6.5培训）修改而成，“8 应急管理”为原来的“7 事故应急处置”调整说法，“9 双重预防机制”为新增部分。

1. 修改理由

分别如下：

（1）将原标准“6.5 培训”单独列为一个独立的章节，更改为“6 培训”。修订理由在于原标准与培训并列的如食品、消防、设备设施、治安的安全管理中均会涉及到培训的要求，出现各部分内容交叉的问题，故此次修订将培训列为了一个单独的部分。

（2）将原标准“7 事故应急处理”调整说法，更改为“8 应急管理”。修订理由在于应急管理的表述更规范，可以涵盖应急管理全过程，内涵更丰富。

（3）增加“9 双重预防机制”。增加理由在于2015年12月，习近平总书记在127次中央政治局常委会上指出：“对易发重特大事故的行业领域采取风险分级管控、隐患排查治理双重预防性工作机制，推动安全生产关口前移”。2021年6月10日，第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过了《全国人民代表大会常务委员会关于修改〈中华人民共和国安全生产法〉的决定》，双重预防机制被正式写入了修改后的《中华人民共和国安全生产法》。其中，第四条要求：“生产经营单位必须构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制……”根据各项文件要求，此次修订时新增了“9 双重预防机制”的内容。

（二）具体内容修订情况

从标准文本方面，主要包括新增和更改两种修订。其中，新增15条，更改31条。

1. 新增

共涉及新增15条。

（1）“2 规范性引用文件”增加GB/T31654-2021，GB/T30051

（2）“3 术语和定义”新增3条：“3.2生产经营单位”“3.3生产经营单位负责人”“3.4消防安全重点单位”

（3）“5.1.2 职责”新增3条：“5.1.2.4 组织开展危险源编制评估，…..”；“5.1.2.6 制定突发事件应急预案……”“5.1.2.8 制止和纠正违章指挥、强令冒险作业……”

（4）“7.1 消防”新增1条：“7.1.1 应落实消防安全责任制……”

（5）“7.2 设施设备”新增1条：“7.2.13 应定期对设施设备进行安全检查和维护，……”

（6）“7.4 食品”新增1条：“7.4.5 食品卫生应符合GB31654-2021的要求”

（7）“8 应急管理”新增2条：“8.1.1 制定突发事件综合应急预案……”，“8.1.2 制定安全事故应急演练计划，每年组织消……”

（8）增加“9 双重预防机制”，共包含2条新增：“9.1 应按照安全生产风险分级管控制度……”,“9.2 应当按照生产安全事故隐患排查治理制度……”

增加缘由包括规范范围有新增章节、标准文本引用新的标准规范、按照《中华人民共和国安全生产法》、《四川省安全生产条例》《北京市星级饭店安全管理合规手册》、《中华人民共和国食品安全法》、《成都市旅馆业治安安全防范规范》等法律法规、标准规范要求，原条款表述需要增加。

1. 更改

共涉及更改31条。

（1）“1 范围 本标准规定了星级旅游饭店安全管理规范的术语和定义、总则……、应急管理、双重预防机制、监督检查。”由原规范“1 范围 本标准规定了星级旅游饭店安全管理规范的术语和定义、总则……事故应急处理、监督检查。”更改而来

（2）“2 规范性引用文件GB/T16766-2017”由原规范“2 规范性引用文件GB/T16766-2010”更改而来

（3）“ 3.1星级旅游饭店”由原规范“3.1 旅游饭店”更改而来

（4）“4.3 坚持专业工作……相结合”由原规范“4.3 坚持专业工作……相结合，逐级落实……”更改而来

（5）“5.1.1.2…从业人员总数人数达100人…”由原规范“5.1.1.2 …从业人员总数人数达300人…”更改而来

（6）“5.1.2.1 …政策，提供符合…”由原规范“5.1.2.1 …政策，建立健全安全责任制…”更改而来

（7）“5.1.2.5 制定安全…事故。”由原规范“5.1.2.2 制定…事故。按照…”更改而来

（8）“5.1.2.3 组织…培训，如实记录安全教育和培训情况”由原规范“5.1.2.5 组织…培训。”更改而来

（9）“5.1.2.2 建立安全管理档案”由原规范“5.1.2.7 建立安全工作档案”更改而来

（10）“5.1.2.11 ……：——各部门岗位安全责任制度；——各岗位的安全操作规程；——安全检查制度；……；——卫生管理制度”由原规范“5.1.2.9 ……：——安全责任制度……”更改而来

（11）“5.2.1单位主要负责人为本单位安全管理的第一责任人，对本单位的安全……”由原规范“5.2.1 法定代表人为安全管理的第一责任人”更改而来

（12）“5.2.2 ……：——建立健全并落实全员安全责任制；………”由原规范“5.2.1 ……：——全面负责安全管理工作；……”更改而来

（13）“6.1 应当制定安全教育……档案，确保‘一人一档’”由原规范“6.5.1 应当制定安全教育……”更改而来

（14）“6.2 应定期对员工……，四星级饭店应有……，五星级饭店还……”由原规范“6.5.2 应定期对员工进行……”更改而来

（15）“6.4 培训内容包括消防安全、治安安全、食品安全、设施安全……”由原规范“6.5.4 培训内容包括……。”更改而来

（16）“6.5……——单位主要负责人和安全管理人员……；——做到‘四懂’、‘四会’……”由原规范“6.5.5 ……——单位领导及安全管理……；——做到‘三懂’、‘三会’……”更改而来

（17）“7.1.3 作业……申请动火许可证，……”由原规范“6.3.2 作业动用明火……动火证，……”更改而来

（18）“7.2.3 ……，易燃、易爆物品库房应使用防爆灯和防爆电气”由原规范“6.2.3……，易燃物品库房应使用……”更改而来

（19）“7.2.5 ……,并接受国家安全机关的监督”由原规范“6.2.5 ……，并接受国家安全部门的监督”更改而来

（20）“7.2.6 室外电闸应安装在符合IP44防护等级的保护箱，……”由原规范“6.2.6 室外电闸应有保护箱，木质箱须……”更改而来

（21）“7.3.1.2 安全疏散出口应安装符合GB 30051要求的推闩式逃生门锁”由原规范“6.4.1.2 安全疏散出口应安装单向推闩门锁”更改而来

（22）“7.3.2.3客房……，配备应急照明设施，三星级以上饭店还应有应急供电系统”由原规范“6.4.2.3 客房……”更改而来

（23）“7.3.2.4 客房钥匙……。领取和退还钥匙应……”由原规范“6.4.2.4 客房钥匙应……。领取钥匙应……”更改而来

（24）“7.4.1 食品生产经营者对其生产经营食品的安全负责，……，从业人员还应取得有效健康证”由原规范“6.1.1 食品经营者应按国家相关法律、法规……，从业人员还应取得健康合格证”更改而来

（25）“7.4.2 食品生产经营者应建立……，并保存凭证”由原规范“6.1.3 食品经营者……证明。”更改而来

（26）“7.4.4 食品生产经营者应按……”由原规范“6.1.4 食品经营者应按相关规定……”更改而来

（27）“8.2.1.1 事故发生后……，并立即上报单位主要负责人”由原规范“7.1.1 事故发生后……，并立即上报负责人”更改而来

（28）“8.2.1.2 单位主要负责人应当立即启动相应的应急预案，……，并立即向所在地的旅游行政管理部门和负有安全生产监督管理职责的部门报告……”由原规范“7.1.2 负责处理突发事件的人员应……，并立即向所在地的旅行行政管理部门……”更改而来

（29）“8.2.2.1 单位主要负责人应积极开展……”由原规范“7.2.1 积极开展……”更改而来

（30）“10.2 各部门、各岗位应定期或不定期组织全面的……，并将检查结果录入安全管理档案”由原规范“8.1 应定期或不定期组织……”更改而来

（31）“10.3 安全检查……：——消防、治安、设施设备和食品安全检查；……”由原规范“8.2 安全检查内容……”更改而来

更改缘由包括原规范引用的标准已经废止，由新的标准代替；按照《中华人民共和国安全生产法》、《四川省安全生产条例》、《北京市星级饭店安全管理合规手册》、《中华人民共和国食品安全法》、《卫星电视广播地面接收设施管理规定》实施细则（2021修订）、GB 50194-2014《建设工程施工现场供用电安全规范》、JGJ∕T-46-2024《建筑与市政工程施工现场临时用电安全技术标准》、GBT14308-2023《旅游饭店星级的划分与评定》、GB31654-2021《食品安全国家标准餐饮服务通用卫生规范》、《星级饭店从业人员三年培训计划（2022-2024）》、《生产经营单位安全培训规定》等法律法规、标准规范要求，原条款表述需要更新；按照新的框架，原标准条款需要调整位置等。

## 六、重大意见分歧的处理

本标准的编写过程无重大分歧意见产生。

## 七、采用国际标准情况

本标准的修订未采用国际、国外标准。

## 与现行法律法规和强制性标准的关系

本标准技术内容符合现行法律法规和强制性标准的要求，与国家标准、行业标准和四川省地方标准协调一致。

## 贯彻标准的措施建议

成都市星级旅游饭店数量众多，标准一经发布即可实施。在本标准发布后，应及时组织宣贯工作，使星级旅游饭店按照本标准切实做好安全管理工作，发现并改进安全管理中的不足之处，提升整体安全管理水平，促进成都市旅游酒店行业健康、可持续发展。

## 十、涉及专利的有关说明

本标准无涉及的专利。

## 十一、预期社会效益

本标准的发布和实施，贯彻落实了新发展理念和习近平总书记关于安全生产重要论述，切实推动星级旅游饭店行业向更加规范化、标准化、智能化的方向发展，有利于提升饭店服务质量和安全管理水平，从而提升宾客的住宿体验，增强饭店的竞争力和市场吸引力，为消费者提供更加安全、舒适的住宿环境。同时，规范将引导行业更加重视低碳环保，提升饭店的绿色形象和可持续发展能力。